

Политика конфиденциальности

1. Используемые термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Администрация веб сайта ooters.ru** (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники компании, осуществляющие управление веб сайтом **ooters.ru**, действующие от имени ООО «ТЕРС», задача которых организовать и защитить обработку персональных данных Пользователя, а также определить цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь веб сайта ooters.ru** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ и использующее веб сайт ooters.ru по средствам сети Интернет.

1.1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб сайта.

1.1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с [Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ](#).

2.2. Использование Пользователем веб сайта ooters.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к веб сайту ooters.ru, не регулирует и не формирует ответственность за веб сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб сайте ooters.ru.

2.4. Администрация веб сайта ooters.ru не берёт на себя ответственность за проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заявки, заказа, записи на ooters.ru.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на веб сайте ooters.ru, и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя
- контактный телефон
- адрес электронной почты (e-mail)
- Cookies
- IP-адрес

3.3. Любые иные персональные сведения, не оговоренные выше подлежат надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Компания использует персональные данные для анализа использования веб сайта, повышения качества своих услуг, а также обеспечения различных средств коммуникации и рекламы.

4.2. Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя в целях идентификации Пользователя, для оформления заявки, заказа и (или) заключения договора.

4.3. Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя в целях установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб сайта ooters.ru, оказания услуг, обработки запросов и заявок Пользователя.

4.4. Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю информации об обновлении списка услуг, специальных предложений, информации о ценах и иных сведений от имени ooters.ru.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта имеет право передавать персональные данные третьим лицам.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования веб сайтом oooters.ru.

6.1.2. Обновить и (или) дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Администрация веб сайта oooters.ru обязуется уведомлять Пользователя о всех внесенных изменениях в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения соответствующей информации в разделе «Новости».

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта не несёт ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на веб сайте в общедоступной форме.

7.2. В случае невыполнения своих обязательств Администрация сайта несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.3. настоящей Политики конфиденциальности.

7.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии в форме письменного предложения о досудебном урегулировании спора.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящую Политику конфиденциальности, не противоречащие законодательству Российской Федерации, без согласия Пользователя.

9.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб сайте oooters.ru.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на почту oooters@mail.ru